

Politica per la Qualità

All.1 Sez.05

Ed. 0 Rev. 0

La Direzione della Acier Steel ha deciso di adottare il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008, individuando nell'adozione dei principi della Gestione per la Qualità la scelta adeguata per il miglioramento dell'efficienza aziendale, ciò al fine di individuare e soddisfare sempre meglio le esigenze dei Clienti in un'ottica di miglioramento continuo del prodotto, del servizio e dei processi, nonché di consolidamento ed ampliamento della posizione dell'azienda all'interno del mercato di riferimento.

La Direzione della Acier Steel ha pertanto stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- ✓ identificare le esigenze e le aspettative del cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi,
- ✓ fornire il servizio migliore offrendo la migliore qualità nei tempi stabiliti ad un prezzo competitivo,
- ✓ determinare le migliori caratteristiche qualitative delle attività produttive attraverso la costante e corretta applicazione dei processi e dell'impiego di risorse adeguate al fine di evitare l'insorgere di non conformità e reclami da parte del cliente,
- ✓ attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno dell'organizzazione per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione del prodotto,
- ✓ realizzare le attività produttive nel rispetto delle norme di sicurezza, delle prescrizioni di legge applicabili e dei tempi preventivati,
- ✓ attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami,
- ✓ perseguire il miglioramento continuo.

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi, sono individuati nella corretta pianificazione e razionalizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottimizzazione del ciclo produttivo e nella corretta applicazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità.

La sopra descritta Politica per la Qualità è in linea con la politica aziendale che persegue la soddisfazione del Cliente pur mirando alla creazione di utile per l'azienda.

Il personale della Acier Steel messo a conoscenza della linea societaria intrapresa, si è dimostrato pronto, nell'ambito di propria competenza, ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità.

La Direzione affida al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità il compito di applicare il Sistema di Gestione per la Qualità attraverso la documentazione di Sistema, che dimostra la corrispondenza del Sistema alle normative di riferimento, così come il compito di verificarne l'applicazione in Azienda.

Con cadenza almeno annuale, in sede di Riesame del Sistema da parte della Direzione viene riesaminata la Politica per la Qualità per verificarne la continua attualità ed adeguatezza e definire gli obiettivi da perseguire durante il nuovo anno lavorativo.

Gli obiettivi fissati devono essere misurabili e coerenti con la Politica per la Qualità.

Gli obiettivi assunti dalla Direzione in sede di Riesame sono documentati nello stesso e sono portati a conoscenza di tutto il personale della Acier Steel.

Genova, 28/07/2015

La Direzione

Alessandra e Michele Confalonieri